



**Solution collaborative et sécurisée de
stockage et partage de fichiers sur Internet.**

BON DE COMMANDE

weDrop - Solution collaborative et sécurisée de stockage et partage de fichiers sur Internet.

weDrop est une solution de stockage en ligne qui permet à toute entreprise, collectivité ou association, de partager et de travailler « à plusieurs » sur des projets professionnels (*fichiers bureautiques, images, vidéos, plans, etc.*) via une plateforme accessible 24h/24 depuis une simple connexion Internet.

Rapidement déployable, **weDrop** est personnalisable, totalement administrable et s'intègre simplement dans tout système d'informations.

Quels problèmes résout weDrop ?

(i) Le stockage et le partage de fichiers professionnels entre plusieurs collaborateurs

Les échanges de données professionnelles sont au cœur de toutes les stratégies et de la gestion quotidienne d'une entreprise, cependant :

- les outils mis à disposition ne sont pas adaptés car ils nécessitent beaucoup de manipulations synonymes de perte de temps (*espace limité, serveur FTP, connexion VPN etc.*),
- au sein même d'un groupe de travail, les intervenants ne sont pas informés en temps réel des différents événements.

Avec weDrop, les utilisateurs identifiés peuvent stocker très simplement et en nombre illimité leurs fichiers afin d'y accéder en toute sécurité depuis n'importe où.

Les utilisateurs peuvent également partager ces fichiers avec leurs contacts, ou rendre disponible tout un dossier de données auprès de plusieurs utilisateurs dans le cadre de projets collaboratifs.

(ii) La sécurité et la traçabilité du stockage de fichiers sur Internet

Le fait de stocker des fichiers sur des services Internet tiers comporte un risque important.

C'est la raison pour laquelle les usages en entreprise doivent suivre les usages privés sous couvert de garanties et de contraintes sécuritaires fortes : traçabilité, chiffrement, stockage redondant etc.

Les utilisateurs professionnels doivent pouvoir stocker leurs fichiers aussi simplement que possible, tout en étant sûr de la sûreté et de la confidentialité des données.

La solution weDrop répond à cette problématique technique grâce à une expertise dans le domaine de la sécurité et du stockage de fichiers sur Internet.

A propos de DROP CLOUD

La S.A.S. DROP CLOUD fournit à plus de **310 000 utilisateurs professionnels** des solutions innovantes dans le domaine du stockage et du partage de fichiers sur Internet.

Quelques références : *Suez Environnement, Eurotunnel, Société Générale, L'Agence Française de Développement, La Lyonnaise des Eaux, Les Aéroports de Lyon etc.*

Points clés de la solution weDrop

Pour les utilisateurs :

➤ Stockage

- ▶ Compte utilisateur individuel protégé par mot de passe,
- ▶ Création de classeurs contenant des arborescences de répertoires et fichiers,
- ▶ Importation simple de fichiers et de dossiers (*en Javascript, Flash, Java et HTML5*)
- ▶ Prévisualisation et téléchargement des fichiers stockés,

➤ Collaboratif

- ▶ Fil d'actualités résumant tous les événements (*nouveaux fichiers, commentaires*),
- ▶ Partage de classeur avec des tiers et/ou des collaborateurs internes,
- ▶ Possibilité de commenter et de « tagguer » des fichiers avec des mots clés,
- ▶ Gestion de 3 niveaux d'autorisations : Manager, Contributeur ou lecteur,
- ▶ Transfert de fichier par e-mail à des tiers (*quel que soit la taille du fichier*),
- ▶ Création de permaliens (*publics ou privés*) de fichiers et/ou de dossiers,
- ▶ Notification automatique par e-mail aux différents membres d'un classeur.

Pour les administrateurs :

- ▶ Gestion des utilisateurs (*création, modification, suspension, suppression, droits...*),
- ▶ Intégration manuelle ou automatique des utilisateurs (*fichier .csv, L-DAPs etc.*),
- ▶ Création et gestion de groupes d'utilisateurs avec droits et options spécifiques,
- ▶ Possibilité de désactiver certaines fonctionnalités et options de l'application,
- ▶ Historique complet des événements (*envois, téléchargements...*) et statistiques,
- ▶ Gestion des filtres d'adresses IP autorisées à s'authentifier à l'application,
- ▶ Personnalisation de l'interface graphique et de l'URL de connexion.

Spécifications techniques :

- ▶ Transferts sécurisés avec un certificat SSL 128 bits (*HTTPS*),
- ▶ Stockage des fichiers sur serveurs RAID-6 redondés,
- ▶ Hébergement des données dans des centres d'hébergement situés en France,
- ▶ Accès 24/7 depuis tous les navigateurs ou depuis le réseau privé du client,
- ▶ Analyse antivirus intégrée,
- ▶ Disponible en français et en anglais (*autres langues sur demande*).

Pour tout **besoin spécifique** (*grand volume d'utilisateurs, connecteur LDAP/AD, revente en volume en marque blanche, intégration particulière etc.*), n'hésitez pas à nous faire part de **votre cahier des charges**, nous vous établirons la **meilleure cotation possible**.

Bon de commande

CLIENT :	FOURNISSEUR :
Etablissement : Adresse : Code Postal/Ville : S.I.R.E.T. : Nom et coordonnées du contact :	DROPCLOUD S.A.S. 32 RUE CHAPSAL 94345 JOINVILLE LE PONT CEDEX RCS PARIS B 530 530 161 TVA N° FR-42530530161

DESIGNATION	Votre choix	PRIX HT / mois Abonnement à durée Libre	PRIX TTC / mois Abonnement à durée Libre	PRIX HT / an Abonnement de 12 mois	PRIX TTC / an Abonnement de 12 mois
<ul style="list-style-type: none"> Espace de stockage : Pack 5 Go Nombre d'utilisateurs illimité 	<input type="checkbox"/>	15 €	18 €	180 €	216 €
<ul style="list-style-type: none"> Espace de stockage : Pack 20 Go Nombre d'utilisateurs illimité 	<input type="checkbox"/>	50 €	60 €	600 €	720 €
<ul style="list-style-type: none"> Espace de stockage : Pack 50 Go Nombre d'utilisateurs illimité 	<input type="checkbox"/>	100 €	120 €	1200 €	1440 €
<ul style="list-style-type: none"> Espace de stockage : Pack 100 Go Nombre d'utilisateurs illimité 	<input type="checkbox"/>	175 €	210 €	2100 €	2520 €

Durée d'engagement :

- Abonnement à durée libre de un (1) mois renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de un (1) mois avec un préavis de 15 jours.

Mode de règlement : par mandat SEPA de _____ € TTC /mois (Remplir le mandat SEPA ci-dessous et joindre unRIB)

Total mensuel HT	_____ €
-------------------------	---------

- Abonnement de 12 mois renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de un (1) an avec un préavis de 3 mois

Mode de règlement :

- Par carte de crédit soit _____ € TTC
- Par mandat administratif (administration uniquement) de _____ € TTC /mois

Total annuel HT	_____ €
------------------------	---------

Fait à :

Date : ____ / ____ / 201█

Signature du Mandataire et Mention « Bon pour accord »:

Cachet du client :

Conditions Générales du service

Les présentes Conditions Générales du service, ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Société **DROP CLOUD S.A.S.** fournit au Client son Service de stockage électronique de fichiers informatiques «**weDrop**», ci-après «le Service».

Les dispositions du présent contrat prévalent sur toutes autres.

Les documents contractuels liant la Société **DROP CLOUD S.A.S.** au Client à la date de souscription sont les suivants :

- > Les présentes Conditions Générales du service,
- > Le bon de commande,
- > La fiche tarifaire en vigueur.

Après avoir obtenu de la Société **DROP CLOUD S.A.S.** toutes les informations que le client estime nécessaire quant au service «**weDrop**», son contenu et les modalités techniques pour y accéder, le client a souhaité bénéficier du service, et ce, conformément aux conditions suivantes.

Article 1 - PREAMBULE

1.1 - **DROP CLOUD S.A.S.** édite et propose au client, via Internet, un service nommé «**weDrop**» permettant notamment de stocker et partager à distance de fichiers informatiques.

1.2 - Intéressé par ce service, le client souhaite s'y abonner.

1.3 - Après avoir obtenu de **DROP CLOUD S.A.S.** toutes les informations que le client estime nécessaire quant au service «**weDrop**», son contenu et les modalités techniques pour y accéder, le client a souhaité bénéficier du service, et ce, conformément aux conditions suivantes.

1.4 - Dans la suite des présentes conditions générales, chacune des expressions mentionnées ci-dessous aura la signification donnée dans sa définition.

Article 2 - DEFINITIONS

2.1 - Est appelé **fournisseur** : la société **DROP CLOUD S.A.S.** ci-après dénommée **DROP CLOUD S.A.S.**, sise 111 avenue VICTOR HUGO, 75784 PARIS CEDEX 16 et inscrite au RCS de PARIS sous le numéro 530 530 161.

2.2 - Est appelé **client** ou abonné, la personne physique ou morale signataire du bon de commande en ligne.

2.3 - Est appelé **Internet**, un ensemble de réseaux interconnectés situés à travers le monde.

2.4 - Est appelé «**www.wedrop.com**» ou «**weDrop**», le service édité par **DROP CLOUD S.A.S.** pour stocker électroniquement des fichiers informatiques.

2.5 - Est appelé **identifiant** le couple nom de compte / mot de passe permettant au client de s'identifier sur le site **www.wedrop.com**

2.6 - Est appelé **serveur**, un système informatique destiné à stocker les fichiers transmis par les Clients via le réseau Internet.

2.7 - "**Site wedrop.com**" : Site Internet mis à la disposition du client lui permettant notamment d'effectuer et suivre des envois électroniques à distance de fichiers informatiques à un ou plusieurs correspondants.

Article 3 - DOCUMENTS CONTRACTUELS

3.1 - Les présentes conditions générales sont formées des documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique de valeur juridique décroissante, à savoir :

- les présentes conditions générales,
- le bon de commande

3.2 - En cas de contradiction entre une ou plusieurs dispositions figurant dans l'un quelconque des documents ci-dessus, le document de rang supérieur prévaut.

Article 4 - OBJET

4.1 - Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le client bénéficie du Service «**weDrop**» et bénéficie d'une licence d'utilisation, non cessible et non exclusive, sur le logiciel «**weDrop**» et ses modules annexes.

Article 5 - DUREE

5.1 - Les présentes conditions générales prennent effet à la date de réception du 1er règlement relatif à l'achat du produit commandé.

5.2 - L'abonnement peut être conclu au choix pour :

- Une durée de un mois renouvelable par tacite reconduction pour des périodes de un mois avec un préavis de 15 jours.

- Une durée de douze mois, tacitement renouvelable par période annuelle avec un préavis de 3 mois .

Les résiliations d'abonnement s'effectuent par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse du siège de la société **DROP CLOUD S.A.S.**

5.3 - **DROP CLOUD S.A.S.** se réserve le droit de mettre fin au présent contrat à n'importe quel moment et sans préavis. Et ce, dans le cas d'un non-paiement, d'un manquement aux politiques d'utilisation ou pour toute autre raison mettant en péril la société **DROP CLOUD S.A.S.** et la qualité de son service.

Le client se verra alors remboursé de la balance non utilisée de son paiement. En cas de violation des politiques d'utilisation du service et notamment en ce qui concerne le respect des droits d'auteurs, le compte du client pourra être suspendu sans remboursement.

Article 6 - ADHESION AU SERVICE

6.1 - L'adhésion au service est réputé accepté par le client dès lors qu'il remplit le formulaire d'inscription, consulte les conditions générales de vente et payé la somme indiquée.

6.2 - En acceptant les conditions d'adhésion, le client reconnaît :

- d'une part, accepter l'abonnement (et ses caractéristiques essentielles) proposé aux conditions figurant sur l'écran intitulées "Bon de commande",
- d'autre part, avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales.

Article 7 - ACCES AU SERVICE

7.1 - À l'adhésion, un mot de passe est arbitrairement généré et communiqué au client.

7.2 - Le client est seul responsable de la gestion et de la préservation de la confidentialité de son nom utilisateur et de son mot de passe, ainsi que de l'accès à ses terminaux, installations et matériels informatiques, et il s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer la parfaite sécurité de ses fichiers.

7.3 - Le client s'engage, lors de toute utilisation du service **DROP CLOUD S.A.S.**, à ne pas enfreindre, la réglementation française ou internationale.

7.4 - A cet effet, le client reconnaît notamment ne pas l'utiliser, ni transférer, ni stocker des fichiers et / ou des informations :

- ne respectant pas les droits de tiers tels que notamment, droit à la vie privée et aux traitements automatisés d'informations nominatives, droit de la propriété industrielle et intellectuelle,
- contraire aux bonnes mœurs (pornographie...),
- contraire à la loi (incitation à la haine...).

7.5 - Dans l'hypothèse où **DROP CLOUD S.A.S.** constaterait un manquement aux présentes, elle se réserve le droit, sans préavis et sans mise en demeure, de suspendre le service **DROP CLOUD S.A.S.**, de supprimer toutes informations susceptibles de contrevenir aux règlements susvisés et de résilier les présentes.

Article 8 - PROPRIETE

8.1 - La mise à disposition du site «weDrop» n'emporte nullement cession des droits de propriété sur le logiciel «weDrop» et sur un quelconque de ses éléments, ni sur la documentation associée, lesquels demeurent la propriété exclusive de DROPCLOUD S.A.S.

8.2 - Le client s'engage à ne pas porter atteinte, directement ou indirectement, ou par l'intermédiaire de tiers, aux droits de propriété des produits et services de DROPCLOUD S.A.S.

8.3 - Notamment, le client s'interdit toute adaptation, modification, transformation, décompilation, analyse fonctionnelle ou arrangement du site «www.wedrop.com», pour quelque raison que ce soit.

8.4 - **Le client reste pleinement propriétaire** des fichiers qu'il stocke sur la solution «weDrop». DROPCLOUD S.A.S. n'acquière aucune propriété ni droit sur les fichiers du client.

Article 9 - OBLIGATION DU PRESTATAIRE

9.1 – Limites des obligations

Le prestataire sera tenu, d'une manière générale, à une obligation de moyens et il expressément convenu que le prestataire n'est tenu à aucune obligation de résultat.

9.2 - Restitution des données informatiques DROPCLOUD S.A.S. s'engage, dans la mesure du possible, à restituer les fichiers présents sur ses serveurs dans l'état où le client les a envoyés, sauf si le client les a effacés volontairement de son compte ou que son compte est arrivé à expiration ou quel le compte a été résilié dans les conditions indiquées dans l'article 5.3.

En cas de non restitution des fichiers, le client a pris note et accepte qu'aucune compensation, de quelque nature que ce soit, ne lui sera allouée.

Le client a bien pris note qu'il peut à tout moment récupérer tout ou une partie de ses données informatiques de manière autonome via le réseau Internet à l'aide du site «weDrop»

Article 10 - OBLIGATIONS DU CLIENT

10.1 - Obligation conditionnant le bon fonctionnement du service et l'exécution par DROPCLOUD S.A.S. de ses obligations.

Les obligations mises à la charge du client constituent des obligations impératives, dont le respect conditionne directement et totalement la bonne exécution par DROPCLOUD S.A.S. de ses obligations. En cas de manquement à une quelconque de ses obligations, la responsabilité de DROPCLOUD S.A.S. ne pourra être engagée à quelque titre que ce soit.

Les obligations du client sont :

10.2 - Fournir des informations justes et sincères lors de la souscription de son abonnement.

Le client s'engage à prévenir DROPCLOUD S.A.S. de tout changement concernant les données fournies et serait seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides. Les informations seront mises à jour par courrier adressé au siège de DROPCLOUD S.A.S.

10.3 - Posséder une connexion Internet « haut débit » sur le poste informatique où est utilisé le service «weDrop».

10.4 - Utiliser un navigateur Internet de dernière génération dans son dernier numéro d'édition disponible (en outre : Firefox, Internet Explorer, Safari) avec les modules Flash, JavaScript et cookies activés.

10.5 - Informer DROPCLOUD S.A.S. de tout disfonctionnement, détérioration du service ou l'un des éléments constitutifs qu'il pourrait constater.

10.6 - Etant donné que DROPCLOUD S.A.S. n'est pas en position d'estimer avec précision les pertes et dommages que le client pourrait subir du fait de disfonctionnement du service ou de tout autre manquement de la part de DROPCLOUD S.A.S., le client est informé qu'il peut souscrire à ses frais l'assurance appropriée, s'il souhaite être indemnisé pour tout dommage ou perte qu'il et/ou ses clients pourraient subir.

Article 11 - RESPONSABILITE

11.1 - Il a été expressément précisé au client que la bonne exécution de sa mission par DROPCLOUD S.A.S. suppose que le client remplisse l'intégralité de ses obligations.

En conséquence, la responsabilité de DROPCLOUD S.A.S. ne pourra pas être retenue lorsque le client aura, même partiellement manqué à l'une quelconque de ses obligations.

Par ailleurs, la responsabilité du prestataire ne pourra pas être engagée dans les cas suivants :

- détérioration du service provenant directement ou indirectement d'accidents de toutes sortes : choc, surtension, foudre, inondation, incendie;

- modification de la configuration du logiciel client «weDrop» par un tiers autre que DROPCLOUD S.A.S..

- acte de malveillance (piratage ...) par un tiers identifié ou non;

- et d'une façon générale, toute détérioration ou dysfonctionnement provenant d'une cause relevant de la force majeure.

11.2 - DROPCLOUD S.A.S. assurant une simple prestation de **stockage** et de transfert de données informatiques, DROPCLOUD S.A.S. ignore le contenu desdites données dont l'abonné déclare être le seul et unique responsable. La responsabilité de DROPCLOUD S.A.S. ne pourra donc en aucun cas être recherchée au titre des données stockées, le client s'engageant à le garantir et le relever indemne contre toute réclamation de quelque nature que pourrait lui être adressée relativement auxdites données.

11.3 - Le client détient seul la possibilité de choisir ou non d'enregistrer ces fichiers, de les conserver ou de les détruire, et assume seul la responsabilité de ses choix. **Toutefois, le client a bien conscience que les fichiers stockés sur les serveurs DROPCLOUD ne doivent pas faire l'objet d'un archivage unique.**

11.4 - DROPCLOUD S.A.S. ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage ou perte provenant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utilisation du service. Le client reconnaît expressément, utiliser le site «weDrop», sous sa seule responsabilité exclusive.

11.5 - Toute action dirigée contre le client par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent n'ouvre pas droit à réparation.

11.6 - Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes **exclusions** (indiquées ci-dessus) et limitations de responsabilité de DROPCLOUD S.A.S.. De fait, le client est alors invité à sauvegarder sur un support approprié, dont il a le contrôle et/ou la garde, tout fichier ou toute donnée qu'il considère comme suffisamment important pour justifier cette sauvegarde.

11.7 - En cas de réclamation relative à un dysfonctionnement ou sinistre, le client devra en informer DROPCLOUD S.A.S. par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 48 heures ouvrées suivant la date où il a eu connaissance du dysfonctionnement ou du sinistre. En cas de dommages directs ou indirects (tels que notamment préjudice commercial, perte d'exploitation, perte de clientèle, perte de fichiers et/ou de données, trouble commercial quelconque, perte de bénéfice, perte d'image de marque, perte de preuve, accès par un tiers non autorisé au Service, défaillance du système de sécurité, de mise à jour, de stockage et de chiffrement des informations contenues dans les fichiers et/ou d'information) subis par le client, la responsabilité de DROPCLOUD S.A.S. ne pourra être que de la perte d'une chance d'améliorer les effets du sinistre, la prestation objet des présentes ne dispensant pas le client, s'il le souhaite, de souscrire une assurance adaptée aux risques informatiques dont il souhaite prémunir son entreprise, notamment en cas de perte de données informatiques.

